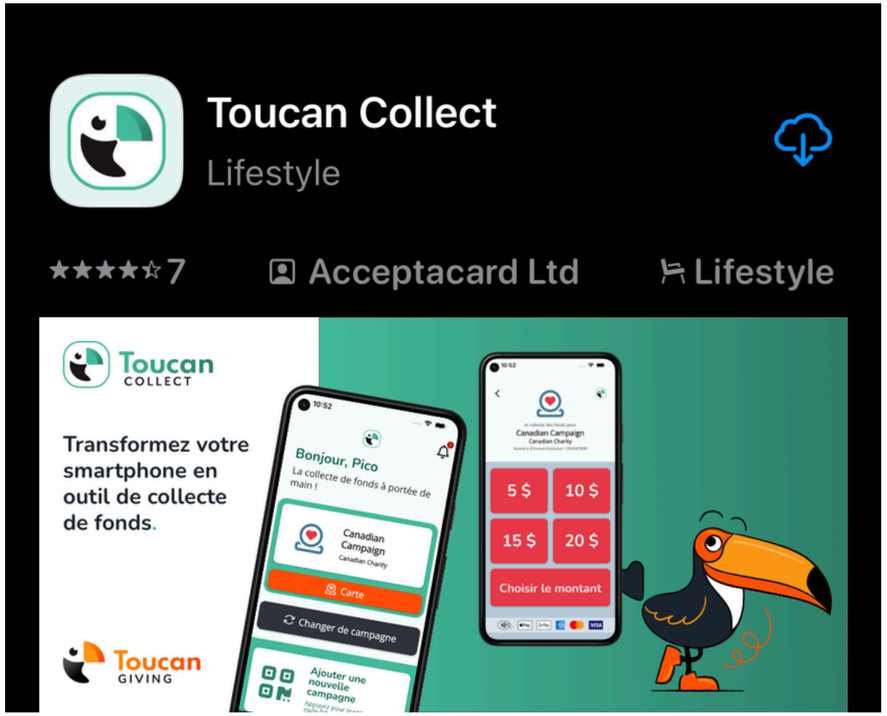
Toucan
COLLECT

Toucan Collect
Guide d’utilisation

Comment configurer l’application Toucan Collect

1 Téléchargez l'application

Téléchargez l'application Toucan Collect depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.



DISPONIBLE SUR Google Play

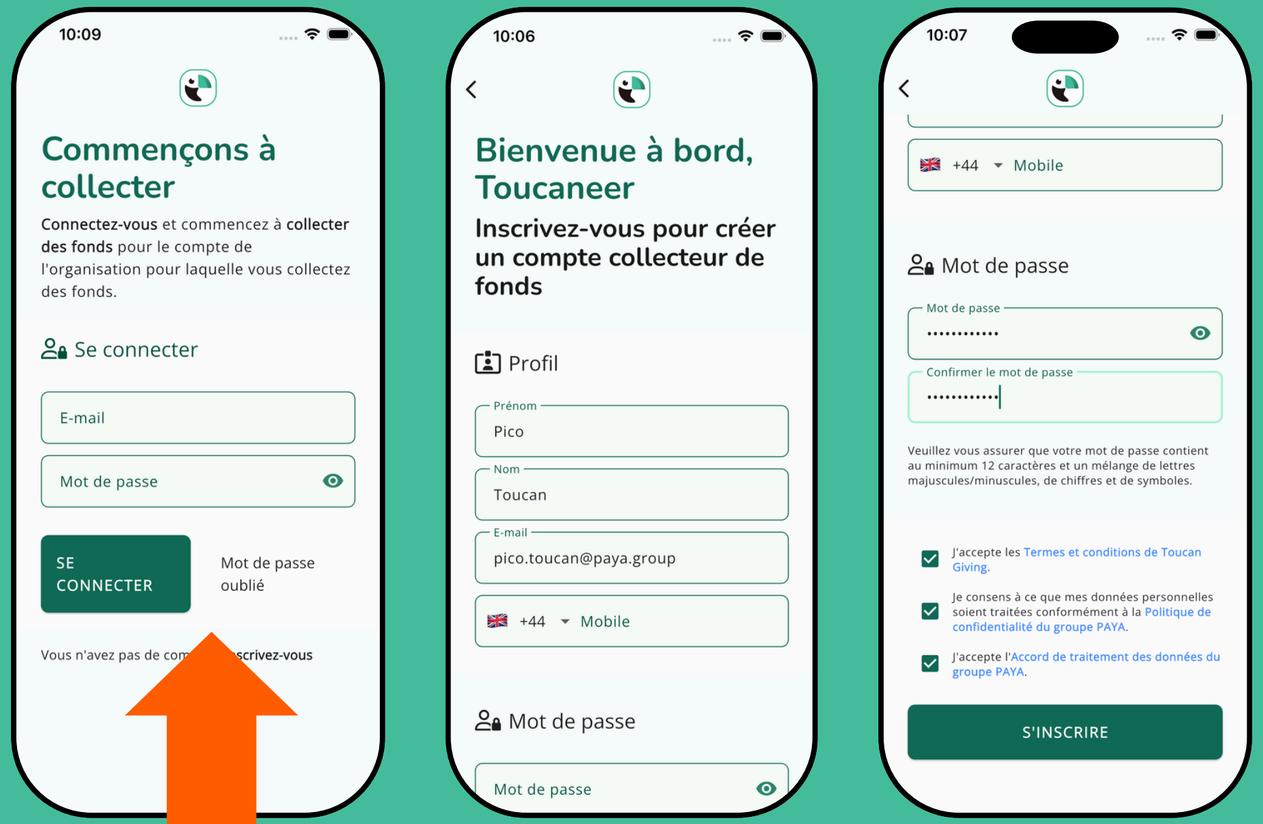
Télécharger dans l'App Store

2 Créez un compte Toucan Collect

Si vous utilisez Toucan Collect pour la première fois, remplissez simplement les informations de votre profil à l'écran et choisissez un mot de passe pour commencer.

Si vous vous êtes déjà inscrit à Toucan Collect via notre portail, vous pouvez passer cette étape et aller directement à **l'étape 6 : Rejoindre une campagne.**

Connectez-vous simplement avec la même adresse courriel et le même mot de passe.

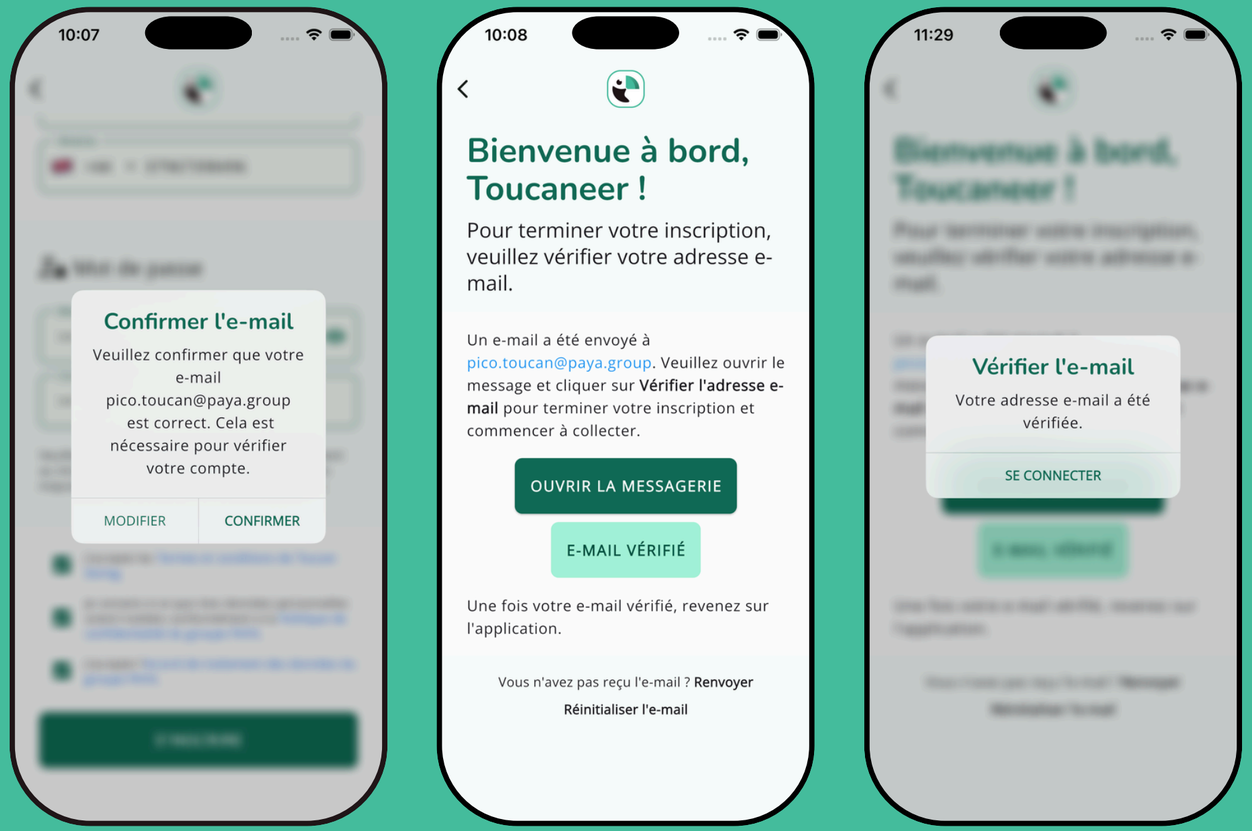


3 Vérifiez votre adresse courriel

Nous vous enverrons un courriel de vérification contenant un lien pour confirmer votre adresse courriel.

Si votre boîte de réception est liée à votre appareil, vous pouvez accéder rapidement à vos courriels en appuyant sur le bouton **« Ouvrir la Messagerie »** dans l'application Toucan Collect.

Si ce n'est pas le cas, veuillez ouvrir votre navigateur ou l'application de messagerie appropriée pour effectuer la vérification.

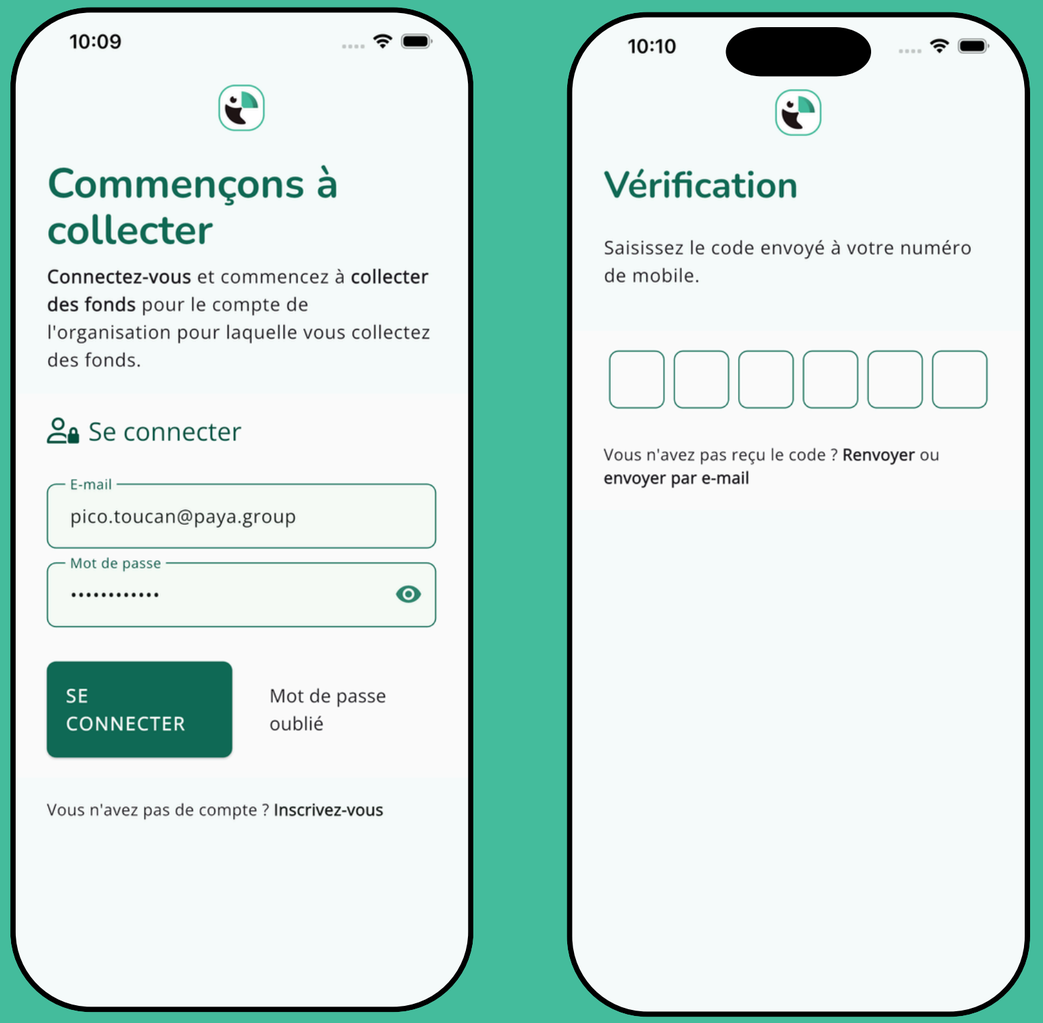


4 Connexion

Une fois votre adresse courriel vérifiée, vous serez invité à vous connecter à l’aide de vos identifiants.

À chaque fois que vous vous connecterez à Toucan Collect, vous devrez effectuer un processus d’authentification à deux facteurs afin de garantir la sécurité de l’application.

Vous recevrez, selon votre préférence, un code par message texte ou par courriel contenant **6 chiffres** à saisir dans les champs affichés à l’écran.



5 Connexion

Lors de votre première connexion, vous pourrez choisir de configurer l’authentification biométrique afin d’accéder plus rapidement à votre compte. Selon votre appareil, vous pourrez utiliser Face ID ou la reconnaissance d’empreintes digitales.

Vous devrez également activer les **services de localisation** dans l’application. Apple et Android exigent cette fonctionnalité afin de fournir des services de paiement conformes.

Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **« Autoriser lorsque l’app est active »** pour les services de localisation.

6 Rejoindre une campagne

Lorsque vous vous connectez à l’application Toucan Collect pour la première fois, l’écran d’accueil s’affiche.

Appuyez simplement sur **« Rejoindre une campagne »** pour commencer.

Si vous y êtes invité, sélectionnez **« Autoriser »** pour autoriser l’application à accéder à votre appareil photo.

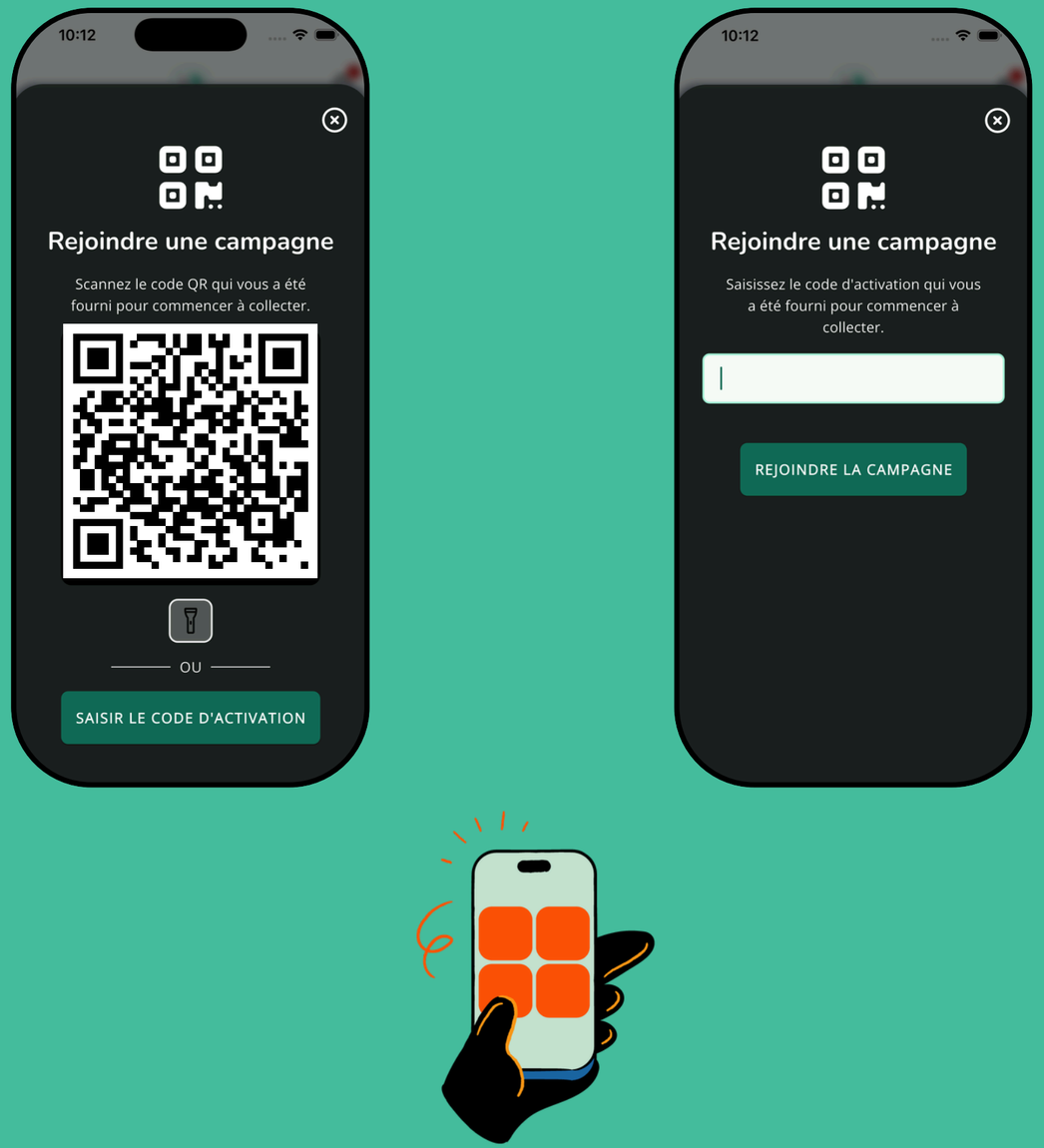
7 Scannez le code QR

Scannez le code QR de la campagne fourni par votre organisme.

Si vous ne parvenez pas à scanner le code QR, appuyez sur **« Saisir le code QR »** et saisissez le code manuellement.

Si vous n’avez pas reçu de code QR pour la campagne, veuillez communiquer directement avec votre organisme pour en demander un.

Après avoir scanné ou saisi le code, vérifiez que le bon organisme et la bonne campagne s’affichent, puis appuyez sur **« Rejoindre la campagne ».**

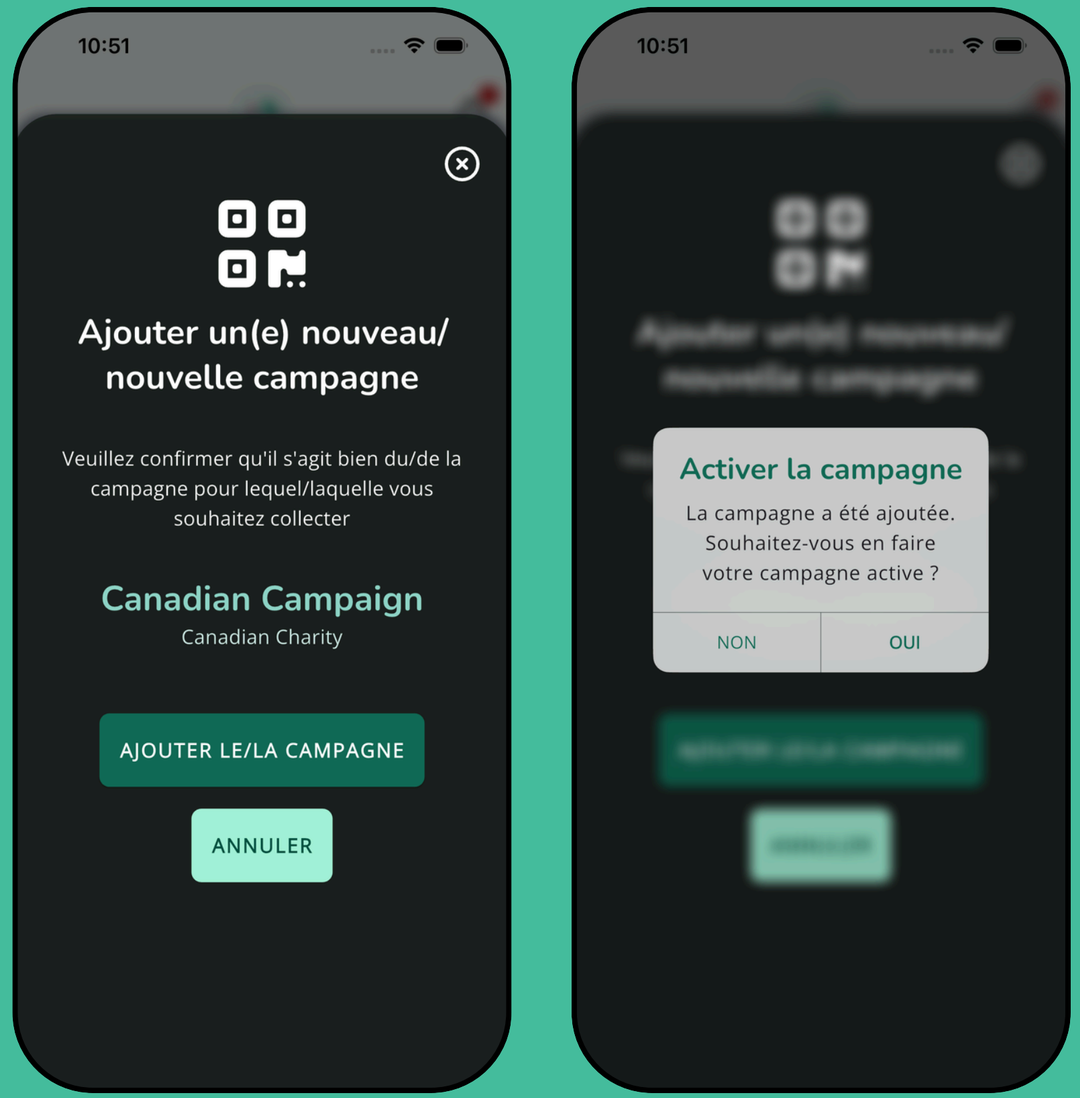


8 Ajoutez la campagne

Après avoir scanné ou saisi le code QR, le nom de la campagne de l’organisme de bienfaisance s’affichera.

Vérifiez qu’il s’agit de la bonne campagne, puis appuyez sur **« Ajouter la campagne »** pour continuer.

Lorsque le message de confirmation s’affiche, sélectionnez **« Oui »** pour activer la campagne.



Toucan
COLLECT

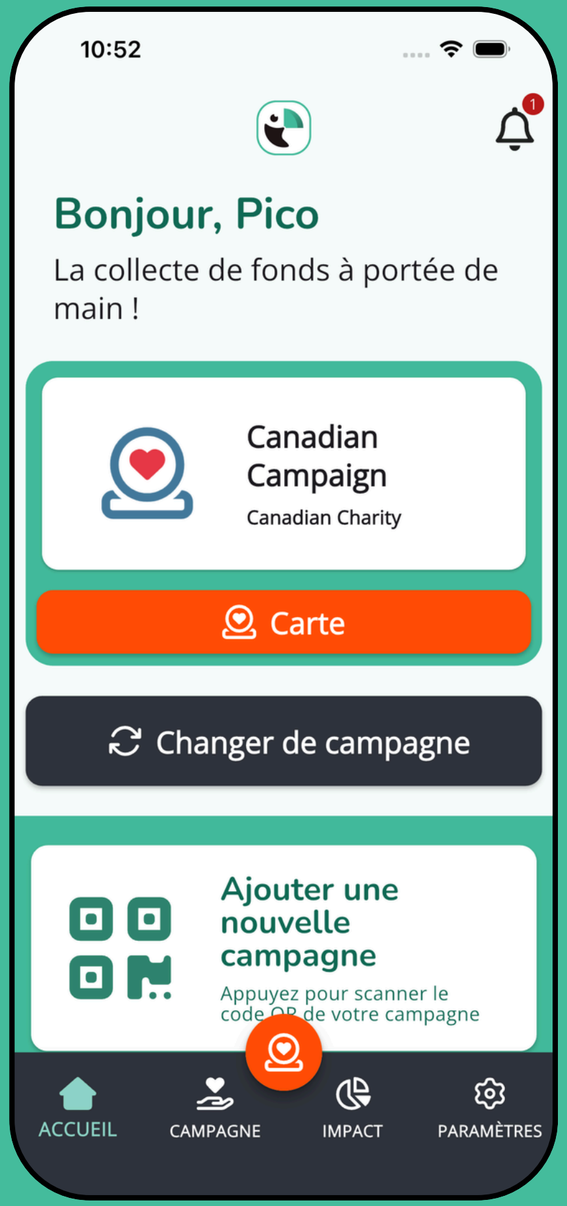
9 Commencez à recueillir des dons

Une fois la campagne activée, vous pouvez immédiatement commencer à recueillir des dons pour l’organisme de bienfaisance!

10 Commencez à recueillir des dons

Votre campagne active est maintenant visible sur votre écran d’accueil.

Pour commencer à accepter des dons, appuyez simplement sur **« Carte ».**



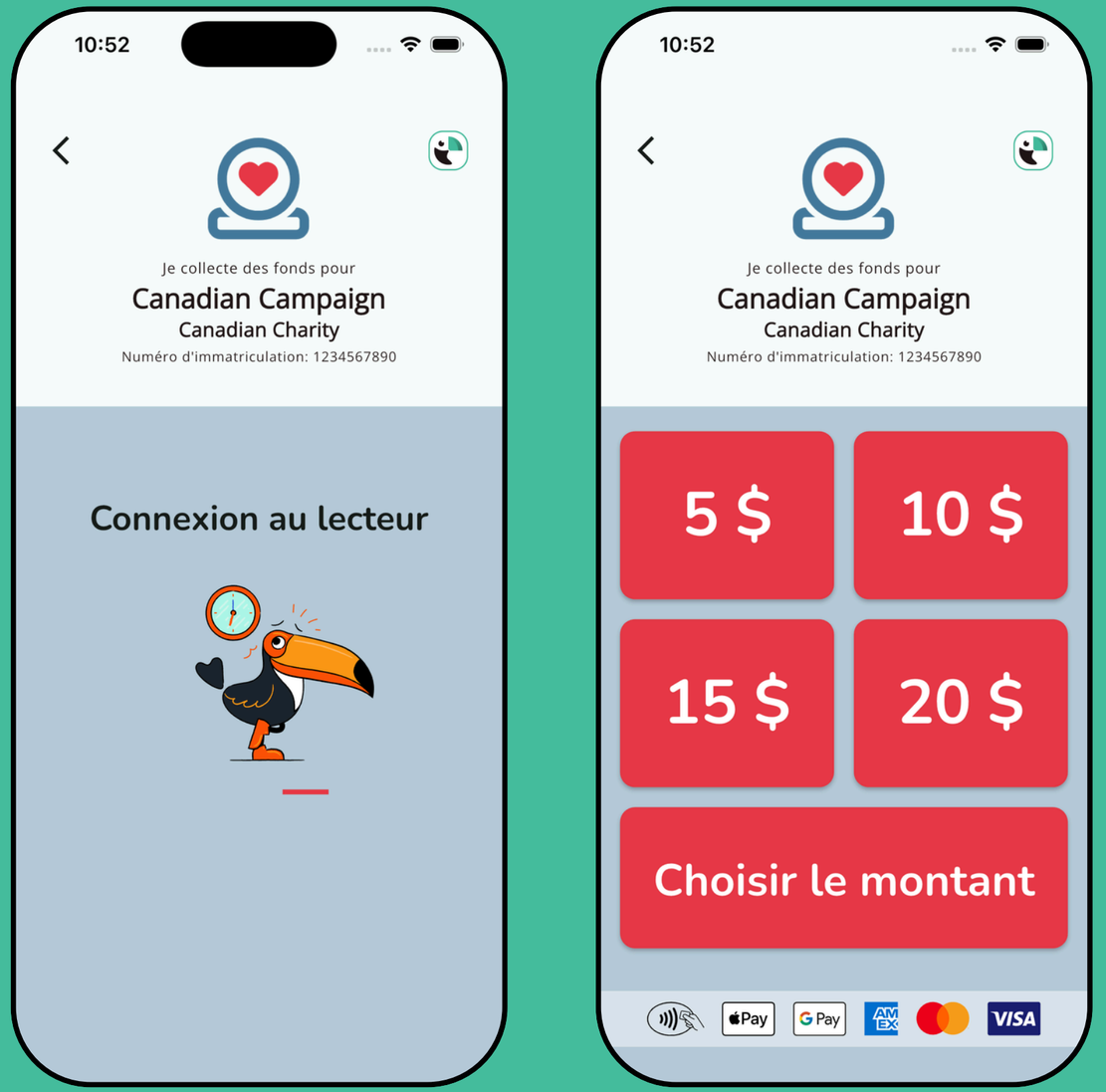
11 Sélectionnez le montant

La connexion du lecteur à votre appareil peut prendre quelques secondes.

Votre appareil doit disposer d’un signal **4G/5G** ou d’une connexion **Wi-Fi** pour fonctionner.

Une fois connecté, quatre montants de dons présélectionnés par votre organisme de bienfaisance s’afficheront, ainsi que l’option **« Choisir le montant »**.

Les dons peuvent être effectués avec tous les types de cartes ou à l’aide d’un portefeuille numérique.

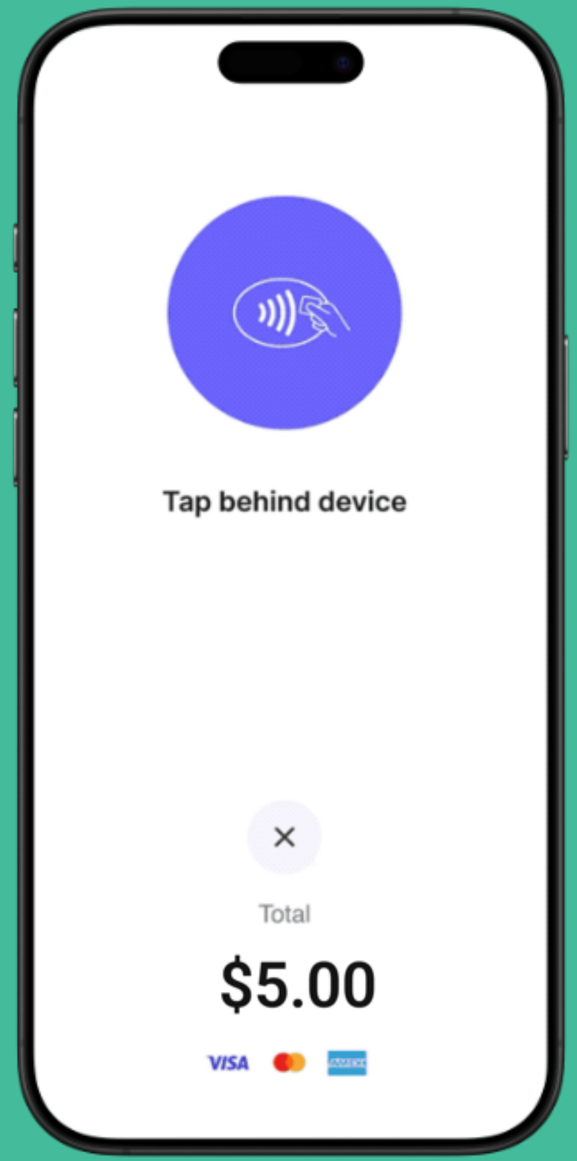


12 Commencez à recueillir des dons

Une fois le montant sélectionné, l’écran permettant d’accepter le don s’affichera.

Selon votre appareil, le donateur devra peut-être approcher sa carte ou son téléphone à l’avant ou à l’arrière de votre appareil. Les instructions affichées à l’écran vous indiqueront où effectuer le paiement sur votre appareil.

Ne donnez pas votre téléphone au donateur. Le don peut être effectué pendant que vous gardez l’appareil dans votre main.

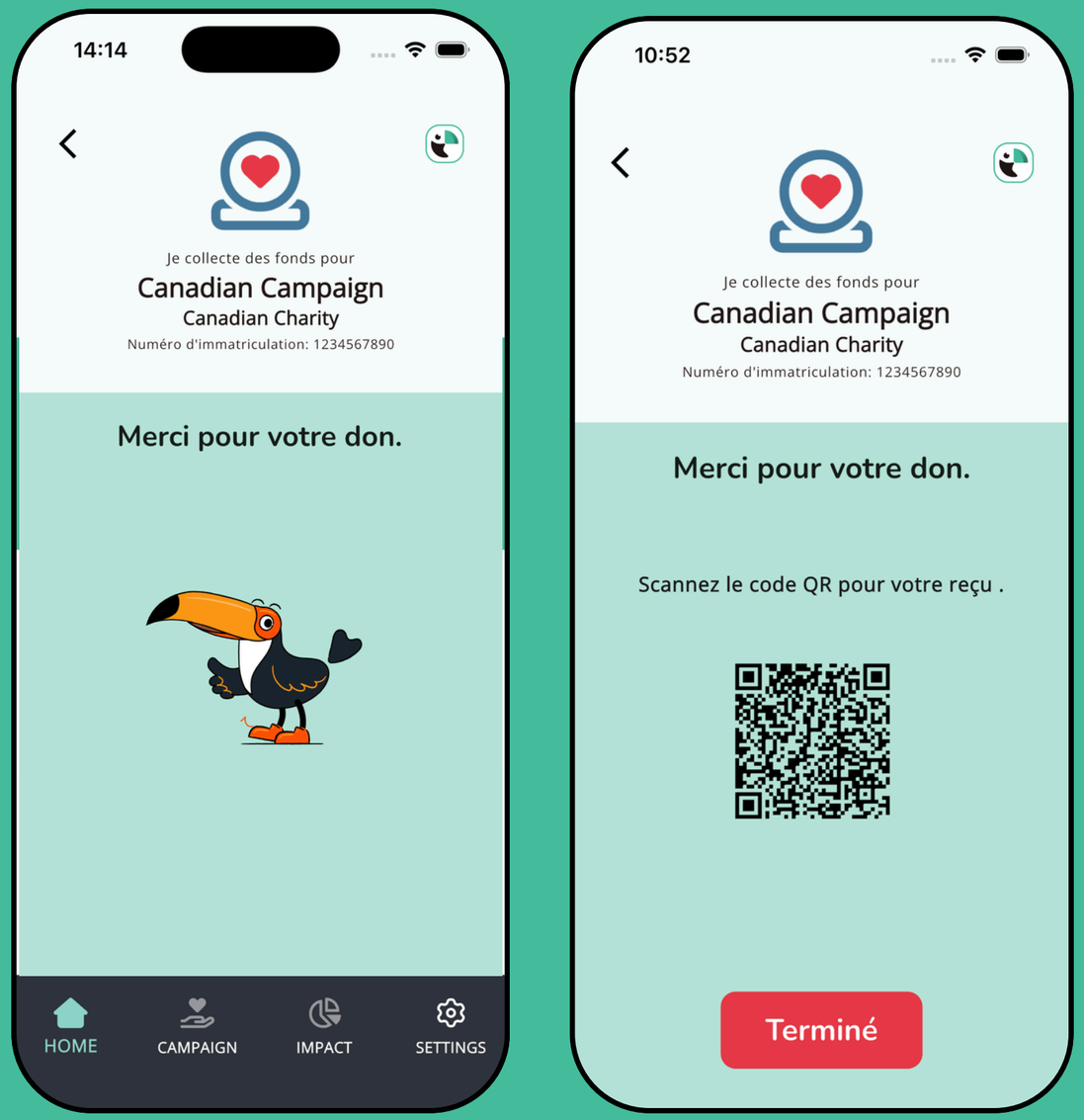


13 Transaction et reçu

Une fois le don **approuvé**, l’écran suivant s’affichera avec un message **« Merci pour votre don »**.

Si le donateur souhaite obtenir un reçu numérique, il peut scanner le code QR afin de l’ouvrir sur son propre appareil.

Une fois cette étape terminée, appuyez sur **« Terminé »**. Vous serez redirigé vers l’écran de collecte des dons et serez prêt à accepter un nouveau don.



14 Don refusé

Si un don est **refusé**, demandez au donateur de réessayer avec une autre carte ou un autre portefeuille numérique, si disponible.

Toucan
COLLECT

Vous êtes maintenant prêt à commencer!

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à ce service, veuillez scanner le code QR pour consulter notre **FAQ et notre guide de dépannage.**

Pour toute autre question, veuillez communiquer avec l'organisme pour lequel vous recueillez des fonds.